

## 某市信息中心电子政务综合安全运维管理平台项目

### 客户问题

某市信息中心承担了该市电子政务网络交换平台管理和运营维护的工作，为全市各个局委办提供基础的运行平台和网络技术服务。经过多年的网络建设，依然存在一些问题。包括：网络拓扑监控简单、缺乏全局视图，网络监控的粒度和深度都有待加强；设备日志分散保存，威胁漏报错报严重，缺乏分析与审计；桌面终端缺乏有效管理，缺少上网行为审计；运维流程没有固化，随意性比较大，缺少必要的设备资产管理；当前的工作平台只提供信息发布功能，没有统计分析和报表功能，人工统计费时费力，数据难以全面反映运维情况；等等。

### 项目实施

网御神州在市电子政务中心部署一套集网络安全监控、安全事件管理和运维流程管理三者为一体的SecFox安全管理系统，为信息中心的运维人员提供一个全面的安全运维平台。网络安全监控包括拓扑管理、业务监控、性能分析和告警管理等模块；安全事件管理包括安全审计、安全预警、规则管理等模块；运维流程管理包括事件管理、变更管理、问题管理和配置管理等模块；三者之间通过CMDB整合为一体。最后，系统通过统一的综合网管运维门户实现综合信息展现、报表管理和服务控制台管理。服务控制台是工单处理的核心。

### 客户价值

信息中心的网管员、安管员各司其职，统一通过综合运维平台进行实时计算环境可用性监控，审计安全事件，并根据预置的运维流程派发和处理工单，通过统一的服务控制台（Service Desk）进行流程化的请求处理和应急响应。通过SecFox安全管理平台项目的实施，全面提升该市电子政务网络交换平台的管理和运营维护水平。

